

Regulamento Interno



ZÊZERE PARK

C A M P I N G C O N S T Â N C I A



Powered by



ÉPOCA DE FUNCIONAMENTO: Todo o ano

ENCERRAMENTO DO PARQUE PARA FÉRIAS DO PESSOAL: 20 de Dezembro a 2 de Janeiro

HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO DA RECEPÇÃO:

a) **Junho, Julho, Agosto, Setembro e Épocas Festivas:** das 08h00 às 22h00;

b) **Março, Abril, Maio e Outubro:** das 09h00 às 20h00.

c) **Novembro, Dezembro, Janeiro e Fevereiro:** 09h00 às 19h00

Caso a recepção esteja encerrada no horário estipulado, facultaremos indicação do contacto da pessoa que está de serviço e disponível no local para qualquer solicitação.

ENCERRAMENTO DE PORTÕES:

Junho, Julho, Agosto, Setembro e Épocas Festivas:

a) Acesso destinado a viaturas: das 08h00 às 23h00;

Março, Abril, Maio e Outubro:

a) Acesso destinado a viaturas: das 08h00 às 22h00;

Novembro, Dezembro, Janeiro e Fevereiro:

a) Acesso destinado a viaturas: das 08h00 às 21h00;

Caso pretenda sair ou entrar num período diferente do horário estipulado, deverá dirigir-se à recepção antes do seu encerramento.

Os parques de campismo destinam-se à prática do campismo e caravanismo na modalidade de férias, fins-de-semana, ou campismo itinerante. O campista mantém sempre a mais perfeita limpeza no local onde está instalado e nos terrenos vizinhos, colaborando na tarefa que a todos compete na defesa do meio ambiente. Existe na recepção um exemplar do Regulamento Interno, devidamente aprovado, encontrando-se o mesmo à disposição dos utentes.

PROPRIETÁRIO E GESTORES

1. “Zêzere Park | Camping Constância” é uma marca criada pela GreenRoc.pt, entidade gestora do Parque Municipal de Campismo e Caravanismo de Constância;
2. O Parque Municipal de Campismo e Caravanismo de Constância pertence à Câmara Municipal de Constância;
3. A gestão do Parque Municipal de Campismo e Caravanismo de Constância está a cargo da empresa Lina Serafim Ferreira, sita na rua Duarte Pacheco Pereira nº 4, 2330-306 Entroncamento, com o NIF: 187 089 655

DESCRIÇÃO GERAL

Zêzere Park | Camping Constância encontra-se situado no Centro da Vila de Constância, junto ao rio Zêzere, em zona de interesse histórico da Vila de Constância bem como próximo de uma das Maravilhas de Portugal, o Castelo de Almourol. O Parque beneficia de uma localização privilegiada, dada a sua proximidade com os rios Tejo e Zêzere, cujas águas límpidas propiciam refrescantes e enérgicos banhos, associados a momentos de irrepreensível lazer como são os kayaks tours.

Com uma área de 7 280 m² e uma capacidade para 200 pessoas tem possibilidade de campismo em zona livre, com 1 infraestrutura de balneário bem localizada (duches de água quente gratuitos) e espaços para caravana/autocaravanas, o Parque detém todas as condições para que possa usufruir de umas férias de qualidade e em sublime quietude.

ÁREA LIVRE

O Parque possui dois pisos de área livre, com fácil acesso aos balneários, num amplo espaço verde e inúmeras áreas de sombra, onde poderá acampar livremente, sozinho ou em grupo. Área do Parque: 7 280 m².

ADMISSÃO E INSCRIÇÃO

CAMPING

1. A área para campismo e caravanismo distribui-se por espaços adequados e próprios para campismo ou caravanismo;
2. Não é permitida a permanência de material desocupado por um período superior a 60 dias seguidos em cada ano;
3. Sem prejuízo do disposto no número anterior, nos meses de Junho a Setembro apenas é permitida a permanência de material desocupado, desde que o mesmo seja ocupado, pelo menos, 8 dias em cada mês de permanência;
4. Eventuais mudanças de titularidade dos meios de campismo ou de caravanismo que ocorram no decurso de um período de ocupação não poderão em caso algum determinar a prorrogação do mesmo período;
5. O “check-in” poderá ser efetuado até às 21h00 do dia da entrada e o “check-out” até às 15h00 do dia da saída, caso se verifique saída em horário posterior ao definido, haverá lugar ao pagamento de noite extra;
6. O pagamento da estadia é efetuado aquando da entrada, ou “check-in”;
7. Para estadias superiores a 7 noites, o utente terá direito a um desconto de 10% (não acumulável com outros descontos);
8. Caso se verifique saída ou “check-out”, antes da data inicialmente definida e previamente paga, o campista não será reembolsado na proporção das noites pagas e não usufruídas.

RESERVAS

1. Aceitam-se reservas para o Zêzere Park | Camping Constância, mediante o pagamento prévio de 50% do valor total da estadia, sendo obrigatório o envio de cópia do comprovativo de pagamento:

- a) Grupos superiores a 10 pessoas, independentemente da duração da estadia;
- b) Estadias superiores a 5 noites;

2. As reservas poderão ser efetuadas no máximo com 6 meses antes da data da ocupação:

- b) A gestão do espaço é da responsabilidade da direção do Parque pelo que pode ser recusada a ocupação de determinado local pretendido. A alocação do espaço a ocupar é efetuada em função da quantidade de pessoas e do tipo de equipamento a utilizar pelos campistas.

DESISTÊNCIAS

1. Considera-se “desistência” a todas as situações em que após reserva efetiva exista diminuição de número de noites, de número de ocupantes ou total desistência de ocupação.

2. As desistências de reservas efetivas terão as seguintes condições:

- a) Até 15 dias antes da data da entrada: O cliente tem direito à restituição da totalidade do valor pago;
- b) Entre os 15 e os 10 dias que antecedem a data de entrada: O cliente tem direito à restituição de 50% do valor pago;
- c) Durante os 9 dias que antecedem a data de entrada: não haverá direito à restituição da caução de reserva;
- d) O período reservado, mesmo que não seja totalmente usufruído, é devido como efetivamente ocupado.

ADMISSÃO NO PARQUE DE CAMPISMO

1. O direito de admissão para o parque de campismo é aberto a todas as pessoas, à exceção:

- a) Portadores de doenças contagiosas ou que, por qualquer forma, possam prejudicar a boa ordem sanitária;
- b) A quem faça uso ou seja portador de estupefacientes, ou se encontre em estado de embriaguez;
- c) A quem perturbe a ordem e tranquilidade dos campistas;
- d) A portadores de armas brancas, de fogo, pressão ou arremesso;
- e) A menores de 18 anos de idade, salvo quando integrados em unidades campistas sob responsabilidade expressa de um adulto ou com autorização escrita dos pais ou tutores, acompanhada pela fotocópia do BI ou CC do mesmo (qualquer dano ou distúrbio causado pelo menor são da total responsabilidade dos respetivos acompanhantes, pais ou tutores);
- f) A indivíduos de reconhecida falta de idoneidade moral.

DIREITOS DOS UTENTES

- 1. Utilizar as respetivas instalações e serviços de acordo com o disposto nas presentes normas;
- 2. Conhecer previamente os preços praticados no parque, de acordo com a tabela em anexo;
- 3. Exigir a passagem das faturas respeitantes às despesas a pagar;
- 4. Exigir a apresentação do livro de reclamações, mesmo no caso de expulsão do parque;
- 5. Exigir a apresentação das normas do parque;
- 6. Compete aos pais e/ou responsáveis evitar que as crianças pratiquem esforços ou atos que ponham em risco a sua saúde ou de qualquer modo suscetíveis de incomodar o bem-estar de qualquer utente;
- 7. Os utentes que apresentem alguma reclamação deverão indicar o seu nome completo, o domicílio e o respetivo documento de identificação, sob pena de aquela não poder ser considerada.

OS UTENTES DEVEM

1. Acatar, dentro do Parque, a autoridade dos responsáveis pelo seu funcionamento;
2. Cumprir os preceitos de higiene adotados no parque, especialmente os referentes ao destino dos lixos e águas sujas, lavagem e secagem de roupas, admissão de animais e à prevenção de doenças contagiosas;
3. Instalar o seu equipamento de modo a guardar a distância de 2 metros (parede a parede) em relação ao dos outros campistas, salvo acordo em contrário;
4. Abster-se de quaisquer atos suscetíveis de incomodar os demais utentes, designadamente de fazer ruído entre as 23 e as 7 horas e de utilizar, durante o mesmo período, aparelhos de radiodifusão;
5. Não fazer fogo, salvo nos locais para tal destinados, e cumprir as demais medidas de proteção contra incêndios em vigor no Parque;
6. Cumprir a sinalização do Parque e as indicações dos guardas no que respeita ao estacionamento; de veículos;
7. Não introduzir pessoas no Parque sem autorização do respetivo trabalhador do Parque;
8. Abandonar o Parque no fim do período previamente estabelecido para a sua estadia, no entanto, a mesma poderá ser prolongada desde que a lotação não esteja esgotada e não existam reservas anteriormente confirmadas;
9. Pagar o preço dos serviços utilizados, de acordo com as tabelas visadas;
10. Ter em conta a observância das normas de higiene, moralidade, convivência e ordem pública;
11. **Devem ainda de abster-se:**
 - a) Destruir ou molestar árvores ou outras plantas;
 - b) Transpor as vedações existentes no Parque;
 - c) Jogar com bolas, etc. fora dos locais designados para esse fim;
 - d) Construir limitações à volta das tendas, das caravanas ou das cozinhas, com espigas, cordas, pedras, pinhas, conchas, camas de suspensão, baloiços ou outros;
 - e) Utilizar arame ou colocar cordas, fios etc. a altura inferior a 2 metros do solo;
 - f) Deixar abandonados durante a noite candeeiros, fogões ou lâmpadas acesos pelo perigo que isso constitui;
 - g) Deixar abertas as torneiras ou contribuir de qualquer modo para a danificação dos encanamentos ou outros equipamentos;
 - h) Utilizar os fontanários para outros fins que não seja o abastecimento de água;
 - i) Plantar ou semear sem autorização do responsável do parque;
 - j) Fazer propaganda comercial, política ou religiosa;
 - k) Efectuar subscrições ou qualquer peditório sem autorização do responsável do Parque;
 - l) Afixar qualquer escrito ou desenho sem autorização do responsável do Parque;
 - m) Fazer uso de armas de fogo, pressão de ar ou outras;
 - n) Deixar à partida sujo o local onde esteve instalado;
 - o) Instalar cozinhas afastadas a mais de um metro das suas tendas (de parede a parede);
 - p) Fazer uso de despropositadas improvisações de mobiliário com caixotes, tábuas, tijolos, pedras, etc. bem como qualquer outro fora da ética campista;
 - q) Manter sacos de dormir, cobertores, entre outro material, estendidos fora das tendas ou caravanas depois das 11 horas;
 - r) Manter montadas durante a noite camas de suspensão;
 - s) Abster-se de limitar qualquer zona para além da sua instalação;
 - t) Utilizar qualquer espaço coberto do Parque para montagem de cozinhas ou como local de arrumações permanentes durante a estadia, sem autorização do responsável do Parque.

VISITAS

1. Para efeito do presente Regulamento consideram-se visitas quem não se encontre munido de material de campismo;
2. A visita só pode entrar no Parque durante o horário de funcionamento da Receção e, ainda, quando se verifiquem as seguintes condições:
 - a) Estar o utente titular presente no ato da entrada/inscrição;
 - b) Autorização do utente titular para a entrada da visita;
 - c) Pagar o respectivo valor constante da tabela de preços;
 - d) Circular acompanhado de um “cartão-de-visita”.
3. A visita só pode permanecer no Parque dentro do horário de funcionamento da Receção, sem direito a pernoitar;
4. Se a visita desejar pernoitar na instalação do campista visitado, deve comunicar tal facto à Receção e proceder ao pagamento do respetivo preço;
5. A visita deve entregar na receção um documento de identificação válido, com fotografia, que lhe será devolvido quando deixar definitivamente as instalações do parque;
6. Todos os visitantes estão sujeitos ao cumprimento do disposto no presente Regulamento;
7. Não são permitidos veículos das visitas dentro do Parque;
8. As perturbações ou danos causados pela visita são da responsabilidade do utente titular.

VEÍCULOS

1. Não é permitido a circulação dentro do Parque exceto para entrar ou sair do mesmo;
2. A circulação de bicicletas s/ motor é condicionada, podendo ser proibida sempre que as circunstâncias o aconselhem;
3. O veículo que não for registado na receção não poderá de forma alguma entrar no Parque;
4. Todos os veículos que não sejam registados e que forem encontrados dentro do parque, após período de descarga, pagarão a estadia desde a admissão do seu proprietário no Parque;
5. Não é de direito o estacionamento de veículos junto da zona de acampamento, podendo-se-lhe atribuir um outro lugar sempre que necessário para a instalação de unidades campistas;
6. Sempre que o número de veículos exceda a capacidade do Parque, poderá a sua entrada ser interdita por razão de segurança;
7. Não é permitido, durante o período de silêncio, a saída e a circulação de veículos no Parque, excetuando-se os carros considerados de necessidade e urgência permanente;
8. Todos os veículos já registados na receção e que cheguem após o encerramento dos portões para o efeito, estacionando fora do controlo da entrada, continuam sujeitos ao pagamento de taxa;
9. Não poderão exceder a velocidade de 10 Km/h;
10. Não é permitido fazer afinações ou reparações sem autorização dos responsáveis do Parque;
11. Não é permitida a lavagem fora de local apropriado;
12. Não é permitido fazer uso de sinais sonoros;

ADMISSÃO DE ANIMAIS

1. É admitida a entrada e permanência de animais de companhia, desde que:
 - a) Estejam, a todo o tempo acompanhados dos respetivos donos;
 - b) Não representem perigo para os demais utentes e funcionários, do Parque;
 - c) Os animais transitem presos pela trela dentro do Parque, e na zona de acampamento, manterem-se presos de forma a não se afastarem mais de dois metros da sua tenda, caravana ou autocaravana;
2. O não cumprimento das normas atrás descritas ou o incómodo sistemático e consecutivo dos

outros utentes pode conduzir à saída do animal do Parque ou da instalação a que o mesmo pertença;

3. No momento da saída do Parque (fim da estadia), o utente deve comprovar que se faz acompanhar do animal ou animais de estimação com que entrou no Parque.
4. Em casos de comprovado abandono ou maus tratos dos animais de estimação por parte dos utentes do Parque, os serviços do Parque formalizarão a respetiva participação junto das entidades policiais competentes.

MEDIDAS DE PROTECÇÃO CONTRA INCÊNDIOS

1. No Parque existem três bocas-de-incêndio, com mangueiras e agulhetas, em locais bastante visíveis e de fácil acesso, estando assinaladas na planta do Parque;
2. Existem ainda quatro extintores de pó químico seco dispersos pelo Parque, em locais de fácil acesso e devidamente assinalados na planta;
3. O Parque está provido de uma saída de emergência.

PRIMEIROS SOCORROS

1. O Parque está apetrechado com equipamento de primeiros socorros e visa prestar o primeiro auxílio aos utentes que nele se sinistrem;
2. O Parque não possui medicamentos para cedência aos utentes.

ESPAÇOS DE UTILIZAÇÃO COMUM

1. Os lava loiças, e os tanques de roupa só podem ser utilizados pelos campistas para o fim a que se destinam;
2. A entidade responsável pelo Parque não se responsabiliza por qualquer falta ou troca de peças de roupa que, eventualmente, possa ocorrer;
3. Os ecopontos, contentores e baldes para resíduos sólidos destinam-se a servir de depósito dos lixos organizados pelos utentes das instalações do Parque;
4. É proibido depositar os resíduos sólidos no exterior dos contentores e baldes existentes para o efeito;
5. Sempre que o utente verificar que o recipiente de depósito se encontra cheio, deverá comunicar tal facto à Receção, para que se proceda, no mais curto espaço de tempo, à sua substituição.

SANÇÕES

1. O responsável do Parque poderá expulsar ou impedir a entrada a todo aquele que, depois de advertido, não observe o disposto nestas normas e ainda aos que entrem ou pretendam entrar no Parque com fim diferente de prática do campismo;
2. O responsável do Parque poderá solicitar o auxílio das autoridades policiais para fazer cumprir as determinações impostas nos termos do número anterior;
3. O responsável do Parque terá os poderes que lhe forem consignados para representar o Zêzere Park | Camping Constância, como entidade gestora do Parque, cabendo a ele fazer cumprir os despachos que forem exarados no âmbito do incumprimento das presentes normas;
4. CASOS OMISSOS – Em casos não previstos a entidade gestora do parque resolverá tendo em atenção os princípios expressos nas presentes normas e na legislação atual, com recurso para a Direção Geral do Turismo Portugal ou para a Turismo de Portugal, IP.

DISPOSIÇÕES DIVERSAS

1. Quando seja distribuído qualquer documento de identificação, os campistas deverão apresentá-lo sempre que lhes seja pedido;
2. É obrigatório a afixação em local bem visível dos documentos que sejam distribuídos para

identificação das unidades, os quais devem ser devolvidos na altura do abandono do Parque;

3. Todos os objectos achados deverão ser entregues na recepção do Parque;

4. TELEFONES – O responsável do Parque não é obrigado a chamar os utentes ao telefone a não ser que sejam comunicações urgentes ou com pré-aviso;

5. CORRENTE ELÉCTRICA A CARAVANAS: Não é autorizado a:

a) Fazer ligações de corrente eléctrica sem que os fios não sejam apropriados e protegidos;

b) Fazer ligações em árvores e em todos os locais onde se possa prejudicar a estética do Parque;

c) Colocar lâmpadas fora das instalações;

d) Utilizar a corrente eléctrica para aparelhos de grande consumo.

RESPONSABILIDADES

1. O Zêzere Park | Camping Constância não se responsabiliza pela ocorrência de danos, furtos ou incêndios nos veículos, material ou quaisquer outros objetos pertença dos utentes do Parque.

2. O Zêzere Park | Camping Constância não é, ainda, responsável pelos danos causados por intempéries, nem por queda de árvores.